



SERVICE TERMINAL  
ROTTERDAM

## Service Terminal Rotterdam | Preventiebeleid Zware Ongevallen<sup>1</sup>

Service Terminal Rotterdam (STR) stelt zich ten doel om haar activiteiten op een veilige en milieubewuste wijze uit te voeren met zorg voor het welzijn van mens en omgeving. De directie van STR vindt het daarom belangrijk dat risico's voortkomend uit haar bedrijfsactiviteiten, die kunnen leiden tot zware ongevallen, te beheersen en waar mogelijk deze te voorkomen/verbeteren. Om dit doel te bereiken stelt zij mensen en middelen ter beschikking om actief invulling te geven aan een passend veiligheidsbeheerssysteem (VBS) dat een hoog beschermingsniveau voor menselijke gezondheid en milieu moet borgen. Het VBS is onderdeel van het integrale managementsysteem van STR. De medewerkers moeten de risico's (her)kennen en de bedrijfscultuur moet veilig werken ondersteunen. De activiteiten met op- en overslag van gevaarlijke stoffen levert risico's op voor het vrijkomen van brandbare, toxische en/of bijtende stoffen (vloeibaar of gas), brand en persoonlijk letsel.

### Doelstellingen en evaluatie (PDCA)

Om de prestaties voor veiligheid te verbeteren en te beoordelen, zijn kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen geformuleerd. De "VBS" doelstellingen zijn een hulpmiddel voor de directie om een oordeel te geven over de geschiktheid en over het voldoen aan dit Preventiebeleid Zware Ongevallen. De directie, ondersteund door (de afdeling) QHSE, is verantwoordelijk voor het bijhouden van de doelstellingen en de periodieke voortgangsrapportage(s). De voortgangsrapportage(s), samen met o.a. auditrapportages en inspectieresultaten genereert de informatie over het behalen van de gestelde doelen. De directie beoordeelt jaarlijks de prestaties en geschiktheid en stelt, mede op basis van de uitgevoerde evaluatie, de doelstellingen voor het nieuwe jaar vast. Verbeteringen worden (tussentijds) opgenomen in het VBS en/of managementsysteem. Jaarlijks worden de doelstellingen per informatieblad intern gecommuniceerd.

### Van risico's naar beheersmaatregelen en opleiding

Voor de identificatie en beoordelen van de gevaren voor de activiteiten is o.a. een veiligheidsstudie uitgevoerd en zijn installatiescenario's opgesteld. De criteria voor de risico's (kans maal effect) zijn vastgelegd in een risicomatrix (zie bijlage 1). De installatie, processen en activiteiten zijn beoordeeld op de mogelijke gevaren (o.a. veiligheidsstudie, MRA en QRA) en vervolgens het voorkomen van incidenten (installatiescenario's); de kritische installaties zijn benoemd en opgenomen in het Onderhoudssysteem. De passende beheersmaatregelen zijn vastgelegd en beschikbaar binnen STR. Voor wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten is een MOC-procedure (Management of Change) van toepassing. Voor noodsituaties geldt een specifieke procedure. Het noodplan is bekend, mede door jaarlijkse oefeningen. Eenieder weet hoe te handelen ingeval van een calamiteit en kan zichzelf in veiligheid brengen en de gevolgen voor de omgeving beperken. Er is open communicatie over veiligheid en de specifiek gestelde doelstellingen. Informatie is mondeling en digitaal beschikbaar. Voor de medewerkers is (indien relevant) een opleidingsplan samengesteld. Extern te werk gesteld personeel moet ook voldoen aan de gestelde eisen. De directie is eindverantwoordelijk. De lijnmanagers zijn primair verantwoordelijk voor implementatie en naleving van de in het VBS gestelde richtlijnen. Eenieder stelt zichzelf in staat om werkzaamheden veilig uit te kunnen voeren en de daarvoor beschikbaar gestelde middelen te gebruiken.

**Arjan Donatz, General Manager.**  
Januari 2017.

<sup>1</sup> Dit PBZO-beleid is een nadere uitwerking van de beleidsverklaring van STR in het kader van BRZO. Het Beleid (Mission Statement) ligt vast in Procedure P 00.04 Plannen, monitoren, evalueren en verbeteren. In respectievelijk Bijlage 1, 2 en 3 zijn de risicomatrix, risico's op hoofdlijnen en een kort toelichting op de elementen van het VBS vastgelegd. Het preventiebeleid is voor iedereen beschikbaar (netwerk, publicatie intern, of opvraagbaar bij QHSE of directie) en wordt periodiek, maar tenminste 1x per 5 jaar, herzien.